

ISCRIZIONE

PERCHÈ ISCRIVERSI

Per usufruire dei servizi offerti dalla rete bibliotecaria provinciale.

DOVE ISCRIVERSI

In tutte le biblioteche aderenti alla rete bibliotecaria provinciale.

COME ISCRIVERSI

Presentando al bibliotecario un documento di riconoscimento e il codice fiscale. Gli utenti collettivi (associazioni, scuole, etc.) devono comunicare il nome del referente ed il numero di partita I.V.A. Al momento dell'iscrizione l'utente riceverà una tessera personale. Si può richiedere la cancellazione dal servizio con una comunicazione scritta consegnata al bibliotecario.

COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA TESSERA

È necessario rivolgersi al bibliotecario per segnalare lo smarrimento e richiedere il rilascio di una nuova tessera.

SERVIZIO DI PRESTITO

COME FUNZIONA

È possibile effettuare un prestito scegliendo tra due modalità:

- PRESTITO IN BIBLIOTECA
- PRENOTAZIONE ON-LINE

PRESTITO IN BIBLIOTECA

È la modalità tradizionale: l'utente iscritto al servizio si reca presso una biblioteca, ricerca un libro e se disponibile ne richiede il prestito presentando la carta regionale dei servizi o la propria tessera bibliotecaria.

PRENOTAZIONE ON-LINE

L'utente ha la possibilità di prenotare da casa il libro che desidera scegliendo tra il patrimonio di tutte le biblioteche aderenti alla rete provinciale. È semplice: è sufficiente collegarsi al sito <http://opac.provincia.bergamo.it> e autenticarsi inserendo il proprio username (codice utente o codice fiscale) e la password (codice utente e codice fiscale in MAIUSCOLO). Si potrà quindi ricercare nell'OPAC (catalogo online della Provincia di Bergamo) il documento desiderato utilizzando una delle tre modalità di ricerca (semplice, base e avanzata) a seconda delle proprie esigenze. L'ultimo passo è la prenotazione del documento e la segnalazione della biblioteca presso la quale lo si desidera ritirare.



QUALI MATERIALI È POSSIBILE RICHIEDERE IN PRESTITO

È possibile richiedere il prestito di libri, periodici e materiali multimediali. In alcune biblioteche sono presenti materiali rari e/o di pregio disponibili per la sola consultazione in sede.



QUANTO DURA

Il prestito di un libro dura 30 giorni, quello dei periodici 15, mentre per i materiali multimediali la durata è di 7 giorni.



COME SI EFFETTUA UN RINNOVO

È possibile rinnovare il prestito tramite web, via mail, in biblioteca oppure per telefono. Il rinnovo è possibile soltanto se il documento non è prenotato da un altro utente e se il prestito non è scaduto da più di 7 giorni.

COSA AVVIENE IN CASO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO DI UN DOCUMENTO

L'utente che restituisca danneggiato o smarrisca un documento ricevuto in prestito deve provvedere al suo reintegro o alla sua sostituzione.

QUALI FUNZIONI OFFRE L'OPAC

Con Username e Password si accede alla propria area personale riservata, dove è possibile:

- modificare i dati anagrafici
- cambiare la password
- vedere l'elenco dei prestiti in corso
- vedere tutti i documenti presi in prestito in passato
- rinnovare i prestiti
- cancellare una prenotazione
- prenotare libri in prestito
- inviare suggerimenti di acquisto al bibliotecario
- memorizzare i titoli preferiti e visualizzare le ricerche effettuate
- salvare i criteri di ricerca



http



ALTRI SERVIZI

Oltre al prestito di documenti, le biblioteche della rete offrono vari servizi, i principali sono:

- Postazioni di accesso ad internet
- Servizi per ipovedenti, non vedenti e dislessici
- Consultazione documenti
- Consultazione di quotidiani e riviste

I servizi di prestito e prestito interbibliotecario sono completamente gratuiti. Per gli altri servizi occorre chiedere sempre al bibliotecario se è previsto il pagamento di un corrispettivo.

INFORMAZIONI

Per un approfondimento sui servizi e per informazioni relative agli orari di apertura delle biblioteche della rete provinciale è possibile consultare il sito della Provincia di Bergamo all'indirizzo

www.provincia.bergamo.it



PROVINCIA DI BERGAMO
ASSESSORATO ALLA CULTURA

Servizio Biblioteche e Centro di Catalogazione
Via Borgo Santa Caterina, 19
24124 Bergamo
Tel. 035.387623/648 - Fax 035.387606
segreteria.biblioteche@provincia.bergamo.it

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE
DELLA BASSA PIANURA BERGAMASCA
Vicolo Bicetti de Buttinoni, 11/13 - 24047 Treviglio
Tel. 0363.317506 - Fax 0363.317503

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE
DELL'AREA DI DALMINE
Piazza Matteotti, 6 - 24044 Dalmine
Tel. 035.6224840 - Fax 035.6224870

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE
DELL'AREA NORD OVEST
Via Piave 22, 24036 Ponte San Pietro
Tel. 035.610330 Fax 035.4377337

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE
DELL'AREA SERIATE LAGHI
Via Italia, 58 - 24068 Seriate
Tel. 035.304306 - Fax 035.298497

SISTEMA BIBLIOTECARIO INTERCOMUNALE
DELLA VALLE SERIANA
Via G. Mazzini, 68 - 24021 Albino
Tel. 035.759001 - Fax 035.774275

www.provincia.bergamo.it



PROVINCIA DI BERGAMO
ASSESSORATO ALLA CULTURA

CARTA SERVIZI

RETE BIBLIOTECARIA
DELLA PROVINCIA DI BERGAMO



“ Una carta dei servizi per dare a tutti i cittadini la possibilità di usufruire dei servizi bibliotecari in modo attivo e consapevole... ”

LE FINALITÀ

Favorire l'accesso al patrimonio documentario delle biblioteche della rete provinciale da parte di tutti i cittadini, senza discriminazioni. Promuovere la crescita culturale e l'informazione. Stimolare il dialogo tra le diverse culture e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

I PRINCIPI

Cooperazione, Eguaglianza, Imparzialità, Accessibilità, Diritto di scelta, Puntualità, Precisione, Correttezza.

